

Informatie over nieuwe tarieven

Geachte heer, mevrouw V.d. Hoeven,

17 mei 2013

Per 1 juli 2013 veranderen onze tarieven. Omdat u uw abonnement vooruitbetaalt ziet u de nieuwe tarieven vanaf 1 juni al op uw factuur. In deze brief leest u precies wat er voor u verandert.

Het tarief van uw Digitenne abonnement verandert

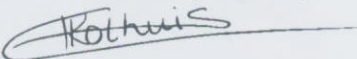
Door toenemende kosten voor het doorgeven van tv-zenders, zijn wij genoodzaakt het tarief van uw Digitenne abonnement te verhogen. U betaalt daarom vanaf 1 juli 2013 € 12,50 per maand, in plaats van € 9,66 per maand. Op de achterkant van deze brief vindt u een overzicht van alle nieuwe tarieven van Digitenne, waaronder de tarieven voor de extra diensten.

Alle veranderingen op een rij

Hebt u nog vragen? Op kpn.com/digitenne2013 vindt u een helder overzicht van alle veranderingen.

Wij begrijpen dat dit een vervelende wijziging voor u kan zijn. Wij zullen er alles aan blijven doen om u ook de komende tijd veel plezier te laten beleven aan de diensten van KPN. Mocht u desondanks naar aanleiding van deze veranderingen uw abonnement willen wijzigen of beëindigen, dan kunt u dit tot 1 juli 2013 kosteloos doen via onze Klantenservice. U kunt ons bereiken op 0800-0200852.

Met vriendelijke groet,



Femke Kothuis
Directeur Klantenservice

PS al eens gedacht aan een Alles-in-één Pakket met Interactieve TV?

Interactieve TV van KPN heeft dezelfde prijs als Digitenne en biedt veel meer mogelijkheden. Kijk voor meer informatie in de folder.